



Raqami Islamic Digital Bank Limited

Customer Account Onboarding TERMS AND CONDITIONS

Definitions

In this document, the following words and phrases shall have the meanings set below unless the context indicates otherwise:

- "Account(s)" refers to the Customer's Shariah-compliant deposit account(s) maintained with RIDBL that are eligible for operations through the RIDBL Mobile App.
- "Account Information" means information pertaining to the Shariah-compliant deposit account(s) maintained by the Customer with RIDBL.
- "Affiliate" means RIDBL's business partners and vendors.
- "Alerts" means information provided by RIDBL to the Customer through email, SMS or in-app notification
- "Bank" and "RIDBL" means Raqami Islamic Digital Bank Limited, a Shariah-compliant digital bank.
- "Customer" refers to the RIDBL account holders authorized to use the RIDBL Digital Channels. In case of the Customer being a minor, the guardian of such minor may be permitted to use the RIDBL Digital Channels subject to necessary approvals and conditions. In this document, all references to the Customer are considered gender neutral.
- "Digital Channels" refers to channels used to access customer account maintained with RIDBL. This may include the RIDBL Mobile App, the RIDBL Internet Banking Portal, Automatic Teller Machines ("ATM")/Cash Deposit Machines ("CDM"), wearables or any other channel that will be introduced by the Bank from time to time.
- "EFT" means Electronic Fund Transfer, which includes all the electronic transactions excluding the merchant payments.
- "Mobile PIN, MPIN or PIN code" refers to a numeric four (4) digit secret code that Customers create to access the Digital Channels, which will be created by the Customer at the time of onboarding and can be changed or reset or updated by the Customer after providing due verification as prescribed by RIDBL based on SBP laws, regulations and directives, as may be applicable from time to time.
- "RIDBL Mobile App" refers to the mobile application offered by RIDBL to its Customers to provide RIDBL Mobile App Service(s).
- "RIDBL Mobile App Service" is a convenient way to access the Customer's RIDBL account(s) on the Customer's smartphone, where Customers can view balance, transfer funds between eligible accounts, make Shariah-compliant payments, and access other services as RIDBL may decide to provide from time

to time. The availability/non-availability of a particular service is at the sole discretion of RIDBL and must comply with Islamic banking principles.

- "Payment Instruction(s)" means any instruction given by the Customer to debit funds from their RIDBL account(s) via the RIDBL Digital Channels. These may include, but are not limited to, bill payments to Shariah-compliant merchants, purchasing vouchers, or transferring funds to other eligible accounts with RIDBL or other institutions, provided such transactions are permissible under Islamic banking guidelines.
- "Personal Information" refers to the information provided by the Customer to RIDBL.
- "SBP" means the State Bank of Pakistan.
- "Services" mean the allied banking services offered by RIDBL to the Customer.
- "SMS" means short message service, which includes the storage, routing, and delivery of alphanumeric messages over GSM or other telecommunication systems.
- "Terms" refer to these terms and conditions
- "OTP" means a four (4) to six (6) digit one-time numeric or alpha-numeric password used for security verification.

Scope

- These terms and conditions govern the relationship regarding the RIDBL Digital Channels. The Bank reserves the right to change the terms and conditions at any time. Any such change may be notified to you/ the Customer, through in-app notification or by being published on the website of the Bank. These terms and conditions shall be in addition to and not in derogation of the terms and conditions that are applicable to any Account, Product(s) and Services provided by/ maintained at /with the Bank.

Applicability of Terms

- These Terms form the contract between the Customer and RIDBL.
- Any person(s) opening or operating an account with the Bank will be deemed to have read, understood and accepted the Terms and the applicable Schedule of Bank Charges issued and amended from time to time by the Bank.
- The Customer acknowledges and accepts these Terms by registering for the RIDBL Account.

- The Bank will open the customer's account through the RIDBL App. The digital/ electronic signatures shall be deemed as legally binding once the Customer accepts the Account Onboarding Terms and Conditions and shall have the same validity as wet signatures.

Relationship Between Bank and Customer for Current Account

- For all Current Accounts the relationship between the 'Bank' and the 'Customer' shall be based on the Islamic principles of "*Qard*". The funds shall be payable by the Bank upon demand without any profit. The Bank may at its discretion utilize such funds as it deems fit with the approval of the Shariah Board of the Bank. Any other standalone service(s) may/shall be charged according to applicable SOC as approved by the management and Shariah Board.

Relationship Between Bank and Customer for Savings Account

- For all Savings Accounts, the relationship between Bank and Customer shall be based on the Islamic principles of Mudarabah, where the Customer is the Rab ul Maal and the Bank is the Mudarib. The Bank as the Mudarib may invest or disinvest, at its sole discretion, funds received by it from the Customers in any of the Businesses (the "Business") which the Bank deems fit with the approval of Shariah Board of the Bank. There could be several saving schemes/products and additional features in respect of such schemes which may be applicable from time to time and shall be stipulated in product brochures and on the website of the Bank.

Profit & Loss Sharing

- The Bank, as Mudarib, will share in the profits of the savings account/product based on a predetermined percentage of the Business's distributable profit (the "Mudarib Share"). The "Distributable Profit of the Business" is calculated as the profit earned on depositor funds i.e., income of the Business, minus: (i) all direct expenses, write-offs & losses of investments, and provisions as per the State Bank of Pakistan (the "SBP") instructions and Shariah Board guidelines, (ii) allocations to the Profit Equalization Reserve (the "PER"), as and when required;

and (iii) Bank's share as an investor. The Customer will receive their share of the profits based on a predetermined percentage and weightage from the Distributable Profit of the Business, after deducting the Investment Risk Reserve (the "IRR"), as and when required. The Mudarib Share applicable to profits may vary periodically in accordance with SBP and Shariah Board/RSBM guidelines. Updated information on the Mudarib Share, weightages, PER, and IRR policies is available on the Bank's website.

- Bank may at its option also participate in Business as an investor. Bank's share in profit as an investor will be in proportion to Bank's equity invested in any pool before distribution of profit between Rab-ul-Maal & Mudarib.
- All the Customers shall be assigned weightages (profit distribution ratio for weighted average investment) based on the features of the savings scheme/product held by the Customers, such as tenure, profit payment options and other applicable features for the purposes of calculation of profit. The weightages applicable to all saving schemes/products shall be announced at the end of every month and shall be available at the Customer's request and/or on Bank's website. The weightages shall be announced at least 3 working days before the beginning of the period concerned and shall not be changed during the period. Profit will be disbursed as per the regulated timelines.
- In case of Savings Accounts, unless otherwise indicated by the Bank, profit would be applied on monthly basis. All accounts are finalized at the end of the month by the Bank for calculation of profit or loss.
- Profit calculation method used as per the deposit product specifications are on a daily product basis (i.e. daily day end balance maintained in such accounts calculated with the respective weightages applicable). Such method associated with the respective deposit products is mentioned in the product brochure as well as available on Bank's website.
- In the event of loss on either the capital or revenue account concerning the Business, all investors of the investment pool shall share in such loss on a pro rata basis. However, if after due consideration of the matter, the RSBM/Shariah Board determines that the loss incurred by the Business was due to the gross negligence or willful default of the Bank, the Customers will not be liable to share in such loss.

General

- Upon receipt of digitally filled Account Opening Form and the documents uploaded and information required thereunder or otherwise by the Bank and biometric verification of Customer along with due diligence/verification of Customer inter alia in compliance with SBP rules and regulations, the Bank may, at its sole discretion, open an Account and/or agree to provide Services to the Customer.
- The Customer agrees to provide/execute additional documents as per the requirements of the Bank in case the Customer is illiterate or becomes visually impaired or physically or mentally handicapped or otherwise provides an unsuitable signature as per the requirements of the Bank.
- All Account operations shall remain subject to the policies of the Bank, as amended from time to time.
- In case of any change in the communication addresses and/or number (including mailing address, electronic mail (the “Email”), telephone/mobile number(s), etc.), (the “Communication Details”), the Customer shall immediately notify the updated Communication Details to the Bank. The Customer shall be solely responsible to update his/ her Communication Details updated for each of his/her Account(s) and Service(s) maintained with the Bank. The Bank shall not be liable for any wrong, incorrect, and/or non-delivery of communication and/or any losses suffered by the Customer, as a result of the Customer failing to notify the Bank of the change in his/her Communication Details
- The Customer, with his/her free will, authorizes the Bank to debit any Account of the Customer maintained with the Bank and the Bank shall subsequently inform the customer for all expenses, fees, service charges, commissions, taxes, duties, Zakat, overdue against any finance facility/Services, profit against any finance facility/service, international transactions in respect of conversion rates of foreign currency, erroneous transactions, fraudulent banking transactions, parallel banking, reversal of credit entry erroneously made due to bona fide error by the Bank or any other bank, and/or other charges and claims, actual damages, actual losses incurred, suffered or sustained by the Bank in connection with the opening/operation/maintenance of the Account including withdrawals/transactions through the use of Internet Banking, Mobile Banking, and/or ATM/Debit/Charge Card, whether through ATM, POS or internet and/or providing the Services and/or for any other banking services including Internet Banking, which the Bank may extend to the Customer unless exempted by SBP, Federal or Provincial competent authorities.

- In case enough funds are not available in the Account for settlement of overdue against any finance facility, the same shall subsequently be reported in the Credit Information Bureau (CIB) of SBP as default in payment of financing facility, as deemed necessary by the Bank.
- The Customer authorizes the Bank and gives unconditional consent to share personal data and details/information/documents of Customer, its Accounts and transactions with any court, law enforcement agency, tax and/or other governmental authority and consultants/service providers of Bank without requiring any further consent/prior intimation to the Customer. The Bank shall not be liable for any loss or damages suffered by Customer due to disclosure of such information by Bank.
- Any Account that remains inoperative for more than twelve (12) months shall be designated as a Dormant Account (the “Dormant Account”). Debit/Credit of Bank’s system generated transactions of money in the Dormant Account(s) shall not automatically reactivate the Dormant Account. Similarly, credits received in Account on account of inward remittances, clearing, cash deposits or other such transactions shall not reactivate the Dormant Account.
- Dormant Account of a Customer shall be reactivated by the Bank upon receiving Customer’s specific request from registered channels and fulfilling other formalities as required by the Bank for reactivation of Customer’s Dormant Account.
- In case an Account remains inoperative for ten (10) years, the funds lying in the Dormant Account shall be surrendered to the SBP in compliance of prevailing rules and regulations.
- The death of a customer should be immediately informed to the Bank irrespective of the nature of Account and/or Account operating instructions. Upon receiving notice of the demise of a Customer and/or becoming aware of the fact from any reliable source, the Bank shall immediately mark the Account as deceased and shall not be obliged to allow any operation and/or withdrawal except on the production of evidence of entitlement or right to operate the Account as per Bank’s satisfaction.
- Bank reserves the right, at its sole discretion, to close/ cease operations of the Customer’s Account without any reason or cause by giving fifteen (15) days advance written notice to the Customer. If the funds available in the Account are not withdrawn by the Customer within the timeline specified in the notice, then the Bank reserves the right to debit the funds/ available balance in the Customer’s Account and transfer the funds via bank transfers to customer

personal account maintained in any bank in Pakistan in its entirety. The same shall be notified to the customer through email/SMS registered with the Bank.

- The Customer may provide a request on Bank's registered channels to close his/her Account. Such request shall be entertained if the Account is free from all restrictions as per Bank's policy and related regulations.
- Once an Account is closed, all the Services associated with the Account will automatically stand terminated.
- The Customer declares that all sums deposited, held and/or transferred in his/her Account along with all transactions in the Account shall not be in contravention of applicable laws, including but not limited to Benami Transactions (Prohibition) Act, 2017.
- The Bank reserves the right to block operations of Customer's Account(s) in case of any suspicious/fraudulent transaction(s) and/or in compliance of policies of the Bank, all prevailing laws, instructions from governmental agencies, SBP's regulations, rules, directions, circulars, decrees, by-laws applicable to the Bank, Shariah Board guidelines, dispute by joint accountholder(s), and also due to any reason/cause where the Bank deems fit to block the Account(s) without any necessary intimation to the Customer. The Account operations may be restored by the Bank after the Bank is completely satisfied with such restoration. The Bank shall not be liable for any loss or damage that may arise due to Customer's Account(s) being blocked by the Bank.
- The Customer shall be under obligation to solely bear any and/or all taxes, duties, levies and charges in relation to the Services, deposit, credit, debit, transfer of amount(s) in/from Account and/or in respect of operation and maintenance of Account. The Customer unconditionally assumes all obligations in respect of payment of stamp and other duties, chargeable/payable on signing/execution of account opening form and/or on any connected and ancillary document(s)/instrument(s) payable to the bank and/or Provincial or Federal Government as levied from time to time
- The Customer undertakes that he/she will only use the Account for Shariah-compliant activities or transactions and shall not conduct any Shariah non-compliant activity or transaction through this Account.
- The Customer agrees and undertakes that any transaction authorized by the Customer shall not be from or for benefit of the entities, individuals or organization banned/ restricted by any national or international authorities. The Customer shall ensure strict compliance of prevailing laws, SBP's rules, regulations and/or circulars for opening, operating and maintaining of Account including but not limited to Anti Money Laundering and FATF. The transactions

shall not be in contravention of SBP's Anti Money Laundering, Combating Financing of Terrorism & Countering Proliferation Financing (AML/CFT/CPF) Regulations as amended from time to time.

RIDBL Mobile Application Accessibility

- The Customer acknowledges and agrees to maintain the confidentiality of their password, MPIN, OTP and other personal information and not allow any person to access their mobile device while using the RIDBL Digital Channels.
- The Customer agrees that RIDBL will not be held liable for any loss, expense, cost, damage, or claim (including claims from any third party) arising from the Customer's use of the RIDBL Digital Channels. This includes, but is not limited to, unauthorised access to the Customer's account due to a compromised password or security breach of the Customer's digital device. The Customer also agrees to indemnify and hold RIDBL harmless for any disclosure of information related to their account(s) as required by law or with the Customer's consent through the RIDBL Digital Channels.
- The Customer is responsible for maintaining the secrecy of all confidential information and ensuring it is not disclosed to anyone voluntarily, accidentally, or by mistake. This includes information related to beneficiaries, transactions, MPIN, OTP and any other relevant data registered by the Customer.
- The Customer agrees to take full responsibility for ensuring the security of their mobile device and the details of beneficiaries, transactions, and any other relevant information registered on the RIDBL Mobile App, Internet Banking Portal and Digital Channels. RIDBL will not be liable for any loss or damage suffered by the Customer due to transactions through the Mobile App or Portal.
- Customer agrees to immediately notify the Bank if their Mobile Pin is lost, stolen, disclosed to an unauthorized third party or otherwise may have been compromised.
- Customer agrees to immediately notify the Bank of any other breach of security in relation to the RIDBL App that comes to be known to him/her OTP Service.
- RIDBL uses a one-time password (OTP) for security verification when Customers perform transactions or actions within the RIDBL Digital Channels. The four (4) to six (6) digit OTP will be sent via SMS or email to the Customer's registered mobile number and/or email address with RIDBL.

- The Customer acknowledges that delivery of the OTP may be delayed or prevented due to factors beyond RIDBL's control. RIDBL will not be liable for any loss, damage, expense, fee, or cost (including legal costs) arising from:
 - Non-delivery, delayed delivery, or misdirected delivery of the OTP
 - Non-receipt of the OTP
 - Inaccurate or incomplete content in the OTP
 - Reliance on or use of the information provided in the OTP
 - Misuse of OTP
- The Customer is responsible for ensuring the security of their mobile phone number and email address used for receiving OTPs. RIDBL recommends that Customers avoid using public Wi-Fi networks or shared devices when accessing RIDBL Digital Channels or performing transactions that require OTP verification.
- To safeguard digital channels security, RIDBL reserves the right to update/change complexity, length, delivery mechanism of OTP codes without any prior notice.
- The RIDBL Mobile App shall be updated to the latest version release.

Customer Responsibility

- The Customer agrees to take all necessary precautions to prevent unauthorized and illegal use of the RIDBL Digital Channels and unauthorized access to their Shariah-compliant accounts. This includes preventing the sharing of login credentials or MPIN.
- The Customer is responsible for regularly changing their MPIN/password according to RIDBL's MPIN/password policy as may be applicable with changes from time to time. RIDBL will not be held responsible for any consequences arising from downloading the RIDBL Mobile App from unauthorized third-party app stores which are not authorised by RIDBL.

Maintaining Sufficient Funds

- The Customer is responsible for ensuring sufficient funds are always available in their account to complete transactions initiated through the RIDBL Account. RIDBL will not be liable for any consequences arising from the Customer's failure to maintain adequate funds.

Shariah-compliant Transactions and Transfers

- RIDBL will use its best efforts to process Shariah-compliant fund transfer transactions initiated through the RIDBL digital channels, subject to:
 - Availability of sufficient funds in the Customer's account
 - Compliance with all applicable laws and regulations of Pakistan
- RIDBL reserves the right to specify and update transaction limits for various features within the Mobile App, such as funds transfer or bill payments. These limits will be determined based on the agreement between RIDBL and the Customer and may change based on conditions specified by RIDBL from time to time. RIDBL will not be liable for any omission or delay in making payments, regardless of the cause.
- RIDBL reserve the right to refuse the process of any transaction/fund transfer/bill payments if declared as non-compliant by its Shariah Board.

Customer Responsibilities

- **Accuracy of Information:** The Customer is responsible for ensuring all information provided to RIDBL for using the Digital Channels is accurate and correct. RIDBL is not liable for any consequences arising from inaccurate information or the completeness or reliability of information supplied by the Customer.
- **Reporting Errors:** If the Customer identifies an error in the information provided to RIDBL during registration or any other communication, they must immediately notify RIDBL either via call or any other means available via RIDBL Digital Channels.

Instructions and Transactions

- **Payment Instructions:** The Customer is solely responsible for the accuracy and authenticity of any payment instructions provided to RIDBL or its affiliates. These instructions will be considered sufficient for operating and using the Digital Channels.
- **Verification and Liability:** RIDBL is not obligated to independently verify payment instructions. An instruction is considered effective unless explicitly countermanded by further instructions. RIDBL is not liable if it cannot stop or prevent an instruction from being implemented.

- **Clarification and Refusal:** If RIDBL identifies unclear or contradictory instructions, it may seek clarification from the Customer before acting on them. RIDBL may also act on any instruction it deems appropriate.
- **Right to Refuse:** RIDBL may refuse to comply with instructions without providing a reason. It is not obligated to assess the prudence of any instruction and has the right to suspend customer access to Digital Channels if it believes the Customer's instructions may lead to direct or indirect losses.
- **Compliance with Regulations:** To comply with applicable laws and regulations, RIDBL may intercept and investigate any payment messages, information, or communications sent to or by the Customer, or on the Customer's behalf, through another bank. This process may involve inquiries in the future.
- **Legal and Proper Use:** The Customer may freely provide payment instructions for transferring funds for any purpose they deem fit. However, the Customer agrees not to use payment instructions or related services for any illegal or improper purposes.

Customer Warranties

In using the RIDBL Mobile App, the Customer warrants that:

- They have the full right, power, and authority to access and utilize the services as authorised by RIDBL.
- They will comply with all applicable laws and regulations in each relevant jurisdiction, including the jurisdiction in which the said payment/ transaction is initiated, the jurisdiction in which the said payment/ transaction is fulfilled and any such jurisdiction in which the same is to be processed for completion. RIDBL reserves the exclusive right to block any such payment/ transactions which do not comply with the laws and regulations of any such jurisdiction.
- They will provide RIDBL with any information or assistance required for performing services or fulfilling any obligations under these Terms.
- They will not share any secret details of their accounts with RIDBL or any other person including MPIN, OTP, passwords etc assigned.
- They will access and use the Mobile App and Internet Banking Platform from a secure device. The Customer is solely responsible for any compromise of their account resulting from accessing it from an unsecure or compromised device.

Customer Acknowledgements

The Customer acknowledges that using the RIDBL Digital Channels involves inherent risks, including but not limited to:

- **Unauthorized Access:** If a third party gains access to the Customer's account, device, and relevant information, they could initiate fund transfers and provide payment instructions.
- **Internet Risks:** The internet is vulnerable to fraud, misuse, hacking, and other actions that could impact payment instructions sent to RIDBL. While RIDBL strives to provide security measures, it cannot guarantee complete protection from such activities. The Customer agrees to indemnify RIDBL against all risks arising from these factors.
- **Transfer Errors:** Transfers to third-party accounts require accurate and complete details. The Customer is responsible for entering the correct account number for the intended recipient. In case of any errors, funds may be transferred to incorrect accounts. The Customer will be solely liable for funds debited or credit erroneously on account of any mistake by the Customer. RIDBL will not be liable for any loss or damage resulting from such mistakes.
- **Transaction Delays or Failures:** Transactions may not be completed for several reasons. In such cases, the Customer cannot hold RIDBL responsible. The Customer's sole recourse lies with the intended recipient of the transaction.
- **Technology Issues:** Planned or unplanned system maintenance may temporarily limit RIDBL's ability to process Customer requests. This could result in delays or failures in processing instructions.
- **Disclaimer of Liability:** The Customer understands that RIDBL denies all liability, whether direct or indirect, for any loss of profit or other damages arising from its inability to honour a Customer instruction for any reason. The Customer acknowledges and accepts that RIDBL is not responsible for the aforementioned risks.

Authorization for RIDBL Mobile App

- The Customer irrevocably and unconditionally authorizes RIDBL to access all their Shariah-compliant accounts to process banking and other transactions initiated through the Mobile App. This access right also includes, at RIDBL's sole discretion:

- Consolidation or merging any or all the Customer's accounts with RIDBL
- Setting off any amounts owed to RIDBL without prior notice
- Customer instructions will only be processed after successful authentication following RIDBL's prescribed procedures for the Mobile App. RIDBL is not obligated to verify the authenticity of any transaction beyond login credentials verification.
- The email confirmation, if any, received by the Customer upon using the Mobile App will be considered conclusive and binding for all purposes.
- All records generated by RIDBL from transactions arising out of Mobile App usage, including the recorded transaction time, will be considered conclusive proof of the transaction's genuineness and accuracy.
- While RIDBL and its affiliates will endeavour to carry out instructions promptly, they will not be responsible for any delays due to any reason, including operational system failures or legal requirements.
- Customer agrees to provide RIDBL permissions to read the customer SMS on the device where RIDBL app is being installed, this is required to automatically verify customer OTP from their SMS inbox and bind the customer device with customer account/Mobile App.
- The Customer agrees to not use the RIDBL Mobile App and Digital Channels in a way that could damage, overburden, or compromise the bank's banking systems or security or interfere with other users.

Customer Liability

- **Unauthorized Transactions:** Neither RIDBL nor its affiliates will be liable for any unauthorized transactions occurring through the RIDBL Digital Channels. The Customer hereby fully indemnifies and holds RIDBL and its affiliates harmless against any action, suit, proceeding initiated against them, or any loss, costs, or damages incurred by the Customer as a result thereof.
- **Service Availability:** RIDBL will not be held liable if the RIDBL Digital Channels are unavailable due to reasons beyond its control, including but not limited to:
 - Natural calamities
 - Legal restrictions
 - Telecommunication network faults or failures
 - Planned or Unplanned system maintenance

Under no circumstances will RIDBL be liable for any damages, whether direct, indirect, incidental, or consequential, arising from loss of revenue, business

interruption, or any other loss of any nature sustained by the Customer or any other person.

- **Mobile Device Security:** The Customer is responsible for maintaining the security of their phone and access to the RIDBL Mobile App. This includes avoiding jailbreaking or rooting the phone, which can compromise security features and potentially prevent the RIDBL Mobile App from functioning properly.
- **Illegal or Improper Use:** Illegal or improper use of the RIDBL Mobile App may result in:
 - Suspension of the Customer's ability to use the RIDBL Digital Channels.
- **Compliance with Laws and Regulations:** The Customer undertakes to comply with all applicable laws and regulations governing their account. The governing law is the substantive and procedural laws of the Islamic Republic of Pakistan.

Alerts and Information Delivery

- **Account Information Delivery:** The Customer may use the RIDBL Digital Channels to request account information via email or SMS to be sent directly to their registered email address or any mobile number that the customer authorise.
- **Alert Formatting and Frequency:** RIDBL will determine the format and extent of information provided through alerts.
- **Disclaimer for Alert Delivery:** RIDBL will not be held responsible or liable for any delays, inaccuracies, incorrect deliveries, or inability to deliver alerts altogether.

Protecting Against Unauthorized Logins

The RIDBL Mobile App allows the Customer to optionally use stored fingerprints for login to banking services. Once a login method is chosen, entering a login MPIN may not always be required. Biometric verification can be used for login in such cases.

Important Information Regarding Biometric Login

- Enabling biometric login allows any stored fingerprint to be used for login and authorizing transactions.
- The Customer is responsible for ensuring only their fingerprints are stored on the device.

- Using biometric login instructs RIDBL to perform transactions.
- Fingerprints can be deleted at any time through device settings.

Additional Security Recommendations

- The Bank recommends setting up a passcode or secret pattern or biometric on the device itself to prevent unauthorized access to the device and the App.
- The Bank will never ask its customers to disclose their security details in full. If anyone asks for full security details, they are likely to be fraudulent and Customers must not supply the details (even if the person asking is using the Bank's name, reference, and logo). Customer shall also report any such requests to Bank immediately.

Protecting Against Unauthorized Transactions

The Customer agrees to:

- Not leave their device unattended while logged into the Digital Channels.
- Lock their device or take other steps to prevent unauthorized use of the device and the App.
- Refrain from acting fraudulently or maliciously in relation to the App or software (e.g., copying, modifying, adversely affecting, reverse engineering, hacking into, or inserting malicious code).
- Immediately notify RIDBL by calling the RIDBL Contact Centre at 042-111 727 264 in case of any unusual or unauthorized transactions.

Charges

The Customer agrees to pay the charges stipulated by RIDBL from time to time for using the RIDBL Mobile App services. RIDBL will clearly notify the Customer of these charges through:

- The RIDBL schedule of charges
- Information posted on the RIDBL website
- Alerts sent to the Customer

The Customer authorizes RIDBL to recover service charges by debiting one of their accounts or sending a bill to the Customer's registered address. The Customer is liable to make the payment within a specified period. Failure to do so may result in RIDBL recovering the service charge, using any lawful and Shariah compliant

method it deems fit. This may also lead to the withdrawal of access to the RIDBL Digital Channel without any liability on RIDBL's part.

Applicability to Future Accounts

RIDBL and the Customer agree that if the Customer opens new accounts with RIDBL, subscribes to any RIDBL or affiliate products/services, and RIDBL extends the Digital Channels to such accounts or services, and the Customer chooses to use them, these Terms, subject to any changes, will automatically apply to such future RIDBL Mobile App use.

Indemnification

In consideration of RIDBL providing Digital Channels, the Customer agrees to indemnify and hold harmless RIDBL, its affiliates, officers, employees, and agents/merchants against all losses and expenses arising from:

- RIDBL or its affiliates executing the Customer's instructions.
- Any actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges, and expenses resulting from providing a service through the RIDBL Mobile App, or any action taken or omitted by RIDBL, its affiliates, officers, employees, or agents based on the Customer's instructions.

The Customer agrees to pay RIDBL or its affiliates an amount (up to actual) determined by RIDBL, at its sole discretion, to be sufficient to indemnify RIDBL against actual loss or expenses, even if they are contingent in nature.

The Customer shall take all necessary precautions to ensure error-free, accurate, proper, complete, and up-to-date information when providing instructions to RIDBL. In the event the Customer's account erroneously receives an incorrect credit, RIDBL has the right to reverse the incorrect credit at any time without the Customer's prior consent with the approval of relevant authority. The Customer is liable and responsible to RIDBL and agrees to accept RIDBL's instructions without question for any unfair or unjust gain obtained by the Customer because of such an error.

Information Disclosure

The Customer acknowledges and agrees that RIDBL and its affiliates or contractors may:

- Hold and process the Customer's personal information and account information on computer or otherwise in connection with the RIDBL Mobile App.
- Use this information for analysis, credit scoring, and marketing purposes.

The Customer also agrees that RIDBL may disclose personal information, as permitted by Pakistani law, to other institutions for various reasons, including:

- Participation in telecommunication or electronic clearing networks
- Compliance with legal directives
- Credit rating by recognized credit scoring agencies
- Fraud prevention

Changes to Terms

RIDBL reserves the right to amend, supplement, or delete any terms and conditions at any time at its sole discretion, provided, however, that RIDBL will intimate the Customer through Alerts of any changes in these Terms prior to thirty (30) days of the effective date of implementation of the revision. By continuing to use existing or new services offered by RIDBL after the thirty (30) day period and the implementation of the new Terms, the Customer is deemed to have accepted the amended/ revised Terms.

Non-Transferability

The RIDBL Mobile App grant to a customer is strictly personal and non-transferable under any circumstances. It can only be used by the Customer.

Notices

RIDBL may publish general notices applicable to all Customers in newspapers, on its website, or through Alerts. These notices will have the same effect as individual notices served to each Customer.

General

The Customer is responsible for all costs incurred while using the RIDBL Digital Channels up to the use of the customer, including any telecommunication charges.

Assignment

RIDBL may choose to sell, assign, or transfer its rights and obligations under these Terms, including any security in RIDBL's favor, to any party in whole or in part. The Customer agrees to be bound by any such sale, assignment, or transfer and shall continue its engagement with the Party with whom the assignment or transfer has been affected.

The Customer's rights and obligations under these Terms are not transferable or assignable. This applies to the Customer's heirs, legal representatives, executors, administrators, and successors.

Governing Law and Jurisdiction

These Terms will be construed and enforced according to the laws of the Islamic Republic of Pakistan. Any disputes arising from these Terms, whether regarding interpretation, performance, or otherwise, will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts in Karachi, Pakistan. Both parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts.

The Parties agree that any legal action or proceedings arising out of these Terms for the RIDBL Mobile App will be brought in these courts, and they submit themselves to the jurisdiction of such courts. However, RIDBL may, at its sole discretion, initiate legal action or proceedings arising out of these Terms in any other court, tribunal, or other appropriate forum, and the Customer consents to that jurisdiction.

Any provision of these Terms prohibited or unenforceable in any jurisdiction will be ineffective to the extent of the prohibition or unenforceability but will not invalidate the remaining provisions or affect such provision in any other jurisdiction.

Marketing Consent

Customer hereby agrees and accepts that the Bank may send emails or SMS messages at the Customer's email address and or mobile numbers for marketing of the Bank's products and services, which includes latest promotions, new products, and Bank's alliances with marketing partners and other third parties. In this regard and to enable such marketing/promotions, the Customer further hereby authorizes the Bank, without any further notice, to share the personal data comprising the names and contact numbers/email addresses of the Customers (except all transactions and account details) with the Bank's marketing partners, agents and other third parties who are engaged by the Bank for the purposes of promoting the Bank's products and services from time to time.

Account Statement

Periodic statements of account shall be issued by the Bank to the concerned account holder/depositor as per frequency stipulated by customer/SBP. The customer must notify the Bank about any discrepancy in the statement of account. . No account holder/ depositor may annotate or delete any entries in the statement of account. In the case of any error, the Bank always reserves its rights to make adjusting entries to rectify the error without notice, and recover any amount wrongly paid or credited to any person together with any accrued profit. However, the bank shall not be liable for any loss or damage due to such error(s) or any consequential loss arising from any party.

Termination

RIDBL reserves the right to terminate the RIDBL Digital Channels facility, partially or entirely, at any time and with prior notice. RIDBL also reserves the right to add, alter, modify, change, or vary all these Terms and Conditions at any time without prior notice.

Customer Undertaking

I, hereby irrevocably confirms, acknowledges, accepts and agrees that by clicking the **'I Accept'** option, I shall be legally bound of this Undertaking and such digital mode of acceptance shall be recorded through electronic/digital means and shall be stored in electronic/digital form. Such record shall be deemed to be the mode of proof of

entries in Banker's books as described in the Bankers Books Evidence Act 1891 without any qualifications and the said acceptance of me shall be legally enforceable, I shall not raise any objections as to the validity of this Undertaking on the basis that this Undertaking is in digital /electronic form, not witnessed and no stamped with any stamp duty.



رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ

اکاؤنٹ کھولنے کی
شرائط و ضوابط

تعریف/وضاحتیں

اس دستاویز میں، مندرجہ ذیل الفاظ اور اصطلاحات کے وہی معنی ہوں گے جو ذیل میں بیان کیے گئے ہیں، جب تک کہ سیاق و سباق سے کوئی اور مطلب ظاہر نہ کرے:

- "اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)" سے مراد صارف کا شرعی اصولوں کے مطابق ڈپازٹ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ہے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (RIDBL) کے تحت زیر استعمال ہوں اور جو RIDBL موبائل ایپ کے ذریعہ استعمال کیے جانے کے اہل ہوں۔
- "اکاؤنٹ کی معلومات" سے مراد وہ معلومات ہیں جو صارف کے شرعی اصولوں کے مطابق ڈپازٹ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق ہوں، جو صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے تحت استعمال کر رہا ہو۔
- "ملحقہ ادارہ" سے مراد رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے کاروباری شراکت دار اور وینڈرز ہیں۔
- "الرٹس" سے مراد وہ معلومات ہیں جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارف کو ای میل، ایس ایم ایس یا ایپ میں نوٹیفیکیشن کے ذریعہ فراہم کرے۔
- "بینک" اور "آر آئی ڈی بی ایل (RIDBL)" سے مراد رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ہے، جو ایک شریعت کے مطابق (شریعہ کمپلائنٹ) ڈیجیٹل بینک ہے۔
- "صارف" سے مراد رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے وہ صارفین ہیں جنہیں ڈیجیٹل چینلز استعمال کرنے کی اجازت ہے۔ اگر صارف نابالغ ہو تو اس کے سرپرست کو ضروری منظوریوں اور شرائط کے تحت رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز استعمال کرنے کی اجازت دی جا سکتی ہے۔ اس دستاویز میں "صارف" کے تمام حوالہ جات کو صنفی لحاظ سے غیر جانب دار سمجھا جائے گا۔
- "ڈیجیٹل چینلز" سے مراد وہ ذرائع ہیں جن کے ذریعہ صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ میں برقرار اپنے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کر سکتا ہے۔ ان میں رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ انٹرنیٹ بینکنگ پورٹل، آٹومیٹک ٹیلر مشینز (ATM) / کیش ڈپازٹ مشینز (CDM)، ویٹریبل ڈیوائسز یا بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً متعارف کرائے جانے والے دیگر ذرائع شامل ہو سکتے ہیں۔
- "ای ایف ٹی (EFT)" سے مراد الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر ہے، جس میں تمام الیکٹرانک لین دین (ٹرانزیکشنز) شامل ہیں سوائے مرچنٹ ادائیگیوں کے۔
- "موبائل پن، ایم پن یا پن کوڈ" سے مراد چار (4) ہندسوں پر مشتمل خفیہ عددی کوڈ ہے جو صارف ڈیجیٹل چینلز تک رسائی حاصل کرنے کے لیے تخلیق کرتا ہے۔ یہ کوڈ صارف اکاؤنٹ کے اندراج کے وقت تشکیل دیتا ہے اور اسے تبدیل، ری سیٹ یا اپ ڈیٹ کر سکتا ہے، بشرطیکہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی جانب سے مقررہ تصدیق کے عمل کو مکمل کیا گیا ہو، جو اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے قوانین، ضوابط اور ہدایات کے مطابق ہو جو وقتاً فوقتاً نافذ العمل ہوتے ہیں۔
- "آر آئی ڈی بی ایل موبائل ایپ" سے مراد وہ موبائل ایپلی کیشن ہے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اپنے صارفین کو RIDBL موبائل ایپ سروسز فراہم کرنے کے لیے پیش کرتا ہے۔

- "آر آئی ڈی بی ایل موبائل ایپ سروس سے مراد وہ آسان طریقہ ہے جس کے ذریعے صارف اپنے اسمارٹ فون پر اپنے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک رسائی حاصل کر سکتا ہے، جہاں صارف بیلنس دیکھ سکتا ہے، اہل اکاؤنٹس کے درمیان فنڈز منتقل کر سکتا ہے، شریعت کے مطابق ادائیگیاں کر سکتا ہے، اور دیگر خدمات تک رسائی حاصل کر سکتا ہے جیسا کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ وقتاً فوقتاً فراہم کرنے کا فیصلہ کرے۔ کسی مخصوص خدمت کی دستیابی یا عدم دستیابی کا فیصلہ مکمل طور پر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی صوابدید پر منحصر ہے اور اسے اسلامی بینکاری کے اصولوں کے مطابق ہونا چاہیے۔
- "ادائیگی کی ہدایت (ہدایات) سے مراد وہ کوئی بھی ہدایت ہے جو صارف اپنے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے رقم ڈیٹ کرنے کے لیے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے دیتا ہے۔ اس میں شامل ہیں، لیکن صرف انہی تک محدود نہیں، شرعی اصولوں کے مطابق مرچنٹس کو بل کی ادائیگی، واؤچرز کی خریداری، یا دوسرے اہل اکاؤنٹس یا دیگر اداروں میں یا فنڈز کی منتقلی، بشرطیکہ ایسے لین دین اسلامی بینکاری کے اصولوں کے تحت جائز ہوں۔
- "ذاتی معلومات" سے مراد وہ معلومات ہیں جو صارف کی جانب سے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو فراہم کی جاتی ہیں۔
- "ایس بی پی (SBP) سے مراد اسٹیٹ بینک آف پاکستان ہے۔
- "خدمات (سروسز) سے مراد وہ متعلقہ بینکاری خدمات ہیں جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارف کو فراہم کرتا ہے۔
- "ایس ایم ایس (SMS) سے مراد شارٹ میسج سروس ہے، جس میں حروف و اعداد پر مشتمل پیغامات کی ذخیرہ اندوزی، راؤٹنگ، اور ترسیل شامل ہے، جو جی ایس ایم یا دیگر ٹیلی کمیونیکیشن نظاموں کے ذریعے کی جاتی ہے۔
- "شرائط" سے مراد یہی شرائط و ضوابط ہیں۔
- "او ٹی پی (OTP) سے مراد چار (4) سے چھ (6) ہندسوں پر مشتمل ایک جزو وقتی عددی یا حرفی و عددی پاس ورڈ ہے جو سیکیورٹی تصدیق کے لیے استعمال ہوتا ہے۔

دائرہ کار

- یہ شرائط و ضوابط رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ڈیجیٹل چینلز سے متعلق تعلق کو منظم کرتی ہیں۔ بینک کو کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں تبدیلی کرنے کا حق حاصل ہے۔ ایسی کسی بھی تبدیلی کی اطلاع آپ/ صارف کو ایپ میں نوٹیفیکیشن کے ذریعے یا بینک کی ویب سائٹ پر شائع کر کے دی جا سکتی ہے۔ یہ شرائط و ضوابط بینک کے کسی بھی برقرار رکھے گئے اکاؤنٹ، فراہم کی جانے والی پروڈکٹ (پروڈکٹس) اور خدمات سے متعلق شرائط و ضوابط کے علاوہ ہوں گی، نہ کہ ان سے متصادم۔

شرائط کا اطلاق

- یہ شرائط صارف اور رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے درمیان معاہدہ تشکیل دیتی ہیں۔
- جو بھی شخص (اشخاص) بینک میں اکاؤنٹ کھولتا یا چلاتا ہے، اسے یہ سمجھا جائے گا کہ اس نے بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ اور ترمیم شدہ شرائط اور قابل اطلاق شیڈول آف بینک چارجز کو بغور پڑھ لیا ہے، سمجھ لیا ہے اور قبول کر لیا ہے۔
- صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اکاؤنٹ کے لیے رجسٹر ہو کر ان شرائط کو تسلیم کرتا / کرتی اور قبول کرتا / کرتی ہے۔

- بینک صارف کا اکاؤنٹ ایپ کے ذریعے کھولے گا۔ اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط و ضوابط کو قبول کرتے وقت دیے گئے ڈیجیٹل/الیکٹرانک دستخط قانونی طور پر پابند سمجھے جائیں گے اور یہ ڈیجیٹل/الیکٹرانک دستخط تحریری دستخطوں کے برابر حیثیت رکھتے ہوں گے۔

بینک اور صارف کے درمیان کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے تعلق

- تمام کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے بینک اور صارف کے درمیان تعلق اسلامی اصول "قرض" پر مبنی ہوگا۔ جمع شدہ رقوم بینک کی جانب سے مطالبے پر بغیر کسی منافع کے ادا کی جائیں گی۔ بینک کو اختیار ہوگا کہ وہ شریعہ بورڈ کی منظوری سے ان رقوم کو اپنی صوابدید کے مطابق استعمال کرے۔ دیگر علیحدہ خدمات (Standalone Services) کے لیے قابل اطلاق شیڈول آف چارجز (SOC) کے مطابق، جو بینک کی انتظامیہ اور شریعہ بورڈ سے منظور شدہ ہوں، فیس وصول کی جا سکتی ہے۔

بینک اور صارف کے درمیان سیونگز اکاؤنٹ کے لیے تعلق

- تمام سیونگز اکاؤنٹس کے لیے بینک اور صارف کے درمیان تعلق اسلامی اصول "مضاربہ" پر مبنی ہوگا، جہاں صارف رب المال (سرمایہ فراہم کرنے والا) اور بینک مضارب (سرمایہ استعمال کرنے والا) ہوگا۔ بینک بطور مضارب اپنی صوابدید پر صارفین سے موصول شدہ رقوم کو بینک کے شریعہ بورڈ کی منظوری سے کسی بھی ایسے کاروبار ("بزنس") میں لگا یا نکال سکتا ہے جسے وہ موزوں سمجھے۔ ایسی سیونگز اسکیمز/پروڈکٹس متعدد ہو سکتے ہیں، اور ان اسکیمز سے متعلق اضافی خصوصیات وقتاً فوقتاً لاگو ہو سکتی ہیں جن کی تفصیلات بینک کے پروڈکٹ بروشرز اور ویب سائٹ پر فراہم کی جائیں گی۔

منافع و نقصان میں حصہ داری

- بینک بطور مضارب سیونگز اکاؤنٹ/پروڈکٹ کے منافع میں ایک پیشگی طے شدہ شرح کے مطابق کاروبار ("بزنس") کے تقسیم کے قابل منافع سے حصہ لے گا، جسے "مضارب کا حصہ (Mudarib)"

"(Share) کہا جائے گا۔" کاروبار کا تقسیم کے قابل منافع" سے مراد وہ منافع ہے جو جمع کنندگان کے فنڈز پر حاصل کیا گیا ہو، یعنی کاروبار کی آمدنی، منفی درج ذیل کٹوتیوں کے بعد (i): تمام براہ راست اخراجات، نقصانات، سرمایہ کاری سے ہونے والے خسارے، اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات اور شریعہ بورڈ کی رہنمائی کے مطابق بنائے گئے پروویژنز، (ii) پرافٹ ایکولائزیشن ریزرو (Profit Equalization Reserve - PER) کے لیے مختص رقم (جب بھی ضرورت ہو)، اور (iii) بینک کا بطور سرمایہ کار حصہ۔ صارفین کو منافع میں اپنا حصہ پیشگی طے شدہ فیصد اور ویٹیج کے مطابق کاروبار کے تقسیم کے قابل منافع سے حاصل ہوگا، جس میں سے ضرورت کے مطابق انویسٹمنٹ رسک ریزرو (Investment Risk Reserve - IRR) کی کٹوتی کے بعد ادائیگی کی جائے گی۔ مضارب کا حصہ وقتاً فوقتاً اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور شریعہ بورڈ کی رہنمائی کے مطابق تبدیل ہو سکتا ہے۔ مضارب کے حصہ، ویٹیجز، PER، اور IRR پالیسی سے متعلق تازہ ترین معلومات بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔

- بینک اپنی صوابدید پر بطور سرمایہ کار بھی کاروبار میں حصہ لے سکتا ہے۔ بطور سرمایہ کار بینک کا منافع میں حصہ اس کے سرمایہ (ایکوٹی) کے تناسب سے ہوگا جو بینک نے کسی بھی سرمایہ کاری کے پول میں منافع کی تقسیم سے قبل رب المال اور مضارب کے درمیان لگایا ہو۔
- تمام صارفین کو ان کے پاس موجود سیونگز اسکیم/پروڈکٹ کی خصوصیات، جیسے کہ مدت، منافع کی ادائیگی کے اختیارات (آپشنز)، اور دیگر قابل اطلاق خصوصیات کی بنیاد پر ویٹیجز (بمطابق وزن منافع کی تقسیم کا تناسب) تفویض کیے جائیں گے تاکہ منافع کا حساب لگایا جا سکے۔ تمام سیونگز اسکیمز/پروڈکٹس کے لیے قابل اطلاق ویٹیجز ہر مہینے کے اختتام پر اعلان کیے جائیں گے اور یہ صارف کی درخواست پر اور/یا بینک کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوں گے۔ ویٹیجز متعلقہ مدت کے آغاز سے کم از کم 3 کاروباری دن پہلے اعلان کیے جائیں گے اور اس مدت کے دوران تبدیل نہیں کیے جائیں گے۔ منافع مقررہ ضابطہ شدہ مدت کے مطابق تقسیم کیا جائے گا۔
- سیونگز اکاؤنٹس کی صورت میں، اگر بینک کی طرف سے کچھ اور نہ بتایا جائے، تو منافع ماہانہ بنیاد پر لاگو ہوگا۔ تمام اکاؤنٹس بینک کی جانب سے مہینے کے اختتام پر منافع یا نقصان کے حساب کے لیے حتمی شکل دیے جائیں گے۔
- منافع کے حساب کا طریقہ کار جمع پروڈکٹ کی تفصیلات کے مطابق روزانہ کی بنیاد پر ہوتا ہے (یعنی ہر دن کے اختتامی بیلنس کے مطابق متعلقہ ویٹیجز کے ساتھ حساب لگایا جاتا ہے)۔ یہ طریقہ کار متعلقہ پروڈکٹ بروشر اور بینک کی ویب سائٹ دونوں پر دستیاب ہے۔
- اگر کاروبار سے متعلق سرمایہ یا آمدنی پر نقصان ہو جائے تو سرمایہ کاری کے پول میں شامل تمام سرمایہ کار اپنے سرمایہ کاری کے تناسب کے مطابق اس نقصان میں حصہ دار ہوں گے۔ تاہم، اگر معاملے کا جائزہ لینے کے بعد شریعہ بورڈ یہ طے کرے کہ نقصان بینک کی مجموعی سنگین غفلت یا دانستہ کوتاہی کے باعث ہوا ہے، تو صارفین اس نقصان میں شریک نہیں ہوں گے۔

عمومی

• ڈیجیٹل طور پر پُر کیے گئے اکاؤنٹ اوپننگ فارم، اس کے ساتھ اپ لوڈ کی گئی دستاویزات اور مطلوبہ معلومات موصول ہونے کے بعد، نیز صارف کی بائیومیٹرک تصدیق اور صارف کی جانچ پڑتال/تصدیق (بشمول اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے قواعد و ضوابط کی تعمیل کے) مکمل ہونے پر، بینک اپنی صوابدید پر صارف کا اکاؤنٹ کھول سکتا ہے اور/یا صارف کو خدمات فراہم کرنے پر رضامند ہو سکتا ہے۔

• اگر صارف ناخواندہ ہو، یا بصارت سے محروم، جسمانی یا ذہنی طور پر معذور ہو جائے، یا بینک کی ضرورت کے مطابق ناموزوں دستخط فراہم کرے، تو صارف بینک کی ضروریات کے مطابق اضافی دستاویزات فراہم کرنے یا اُن پر دستخط کرنے پر رضامند ہوگا۔/ہوگی۔

• اکاؤنٹ کے تمام معاملات بینک کی پالیسیوں کے تابع ہوں گے، جو وقتاً فوقتاً ترمیم کے ساتھ نافذ العمل ہوں گی۔

• اگر صارف کے رابطے کے پتے اور/یا نمبر (جس میں ڈاک کا پتہ، الیکٹرانک میل ("ای میل")، ٹیلی فون/موبائل نمبر وغیرہ شامل ہیں) — (جنہیں مجموعی طور پر "رابطے کی تفصیلات" کہا جاتا ہے) — میں کوئی تبدیلی واقع ہو، تو صارف فوری طور پر بینک کو اپنی تازہ ترین رابطے کی تفصیلات سے آگاہ کرے گا / گی۔ صارف اس بات کا خود ذمہ دار ہوگا کہ وہ بینک میں اپنے ہر اکاؤنٹ اور سروس کے لیے اپنی رابطے کی تفصیلات کو بروقت اپ ڈیٹ رکھے۔ اگر صارف اپنے رابطے کی تفصیلات میں تبدیلی سے متعلق بینک کو آگاہ کرنے میں ناکام رہتا / رہتی ہے، تو بینک کسی بھی غلط، نامکمل یا غیر موصول شدہ رابطے اور/یا اس کے نتیجے میں صارف کو ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

• صارف اپنی آزاد مرضی سے بینک کو اجازت دیتا/دیتی ہے کہ وہ بینک میں صارف کے زیر انتظام کسی بھی اکاؤنٹ سے رقم منہا (Debit) کر سکتا ہے، اور بینک بعد ازاں صارف کو تمام اخراجات، فیس، سروس چارجز، کمیشن، ٹیکس، ڈیوٹی، زکوٰۃ، کسی بھی فنانس فیسلٹی/سروس پر واجب الادا رقم، کسی بھی فنانس فیسلٹی/سروس پر منافع، غیر ملکی زر مبادلہ کی شرح تبادلہ سے متعلق بین الاقوامی لین دین، غلط لین دین، دھوکہ دہی پر مبنی بینکنگ لین دین، متوازی بینکنگ، بینک یا کسی دوسرے بینک کی جانب سے کسی حقیقی غلطی کے باعث غلطی سے کی گئی کریڈٹ انٹری کی واپسی، اور/یا دیگر چارجز، دعوے، حقیقی نقصانات یا مالی خسارے، جو بینک کو اکاؤنٹ کے کھولنے، چلانے یا برقرار رکھنے کے سلسلے میں برداشت کرنے پڑیں، کے بارے میں اطلاع دے گا / دے گی۔ اس میں انٹرنیٹ بینکنگ، موبائل بینکنگ، اور/یا ایے ٹی ایم/ڈیبٹ/چارج کارڈ کے ذریعے کیے گئے انخلا یا لین دین، چاہے وہ ایے ٹی ایم، پی او ایس یا انٹرنیٹ کے ذریعے ہوں، اور/یا کسی بھی دیگر بینکنگ سروس (بشمول انٹرنیٹ بینکنگ) کی فراہمی شامل ہے، جو بینک صارف کو فراہم کر سکتا ہے، جب تک کہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP)، وفاقی یا صوبائی مجاز اتھارٹی کی جانب سے صارف کو اس سے استثنیٰ حاصل ہو۔

- اگر کسی فنانس فیسلٹی کے واجب الادا واجبات کی ادائیگی کے لیے اکاؤنٹ میں کافی فنڈز دستیاب نہ ہوں، تو بینک کی ضرورت کے مطابق اسے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے کریڈٹ انفارمیشن بیورو (CIB) میں فنانسنگ فیسلٹی کی ادائیگی میں ڈیفالٹ کے طور پر رپورٹ کیا جائے گا۔
- صارف بینک کو اجازت دیتا / دیتی ہے اور بغیر کسی شرط کے اپنی ذاتی معلومات، تفصیلات / معلومات / دستاویزات، اپنے اکاؤنٹس اور لین دین سے متعلق معلومات کسی بھی عدالت، قانون نافذ کرنے والے ادارے، ٹیکس اور/یا دیگر سرکاری مجاز ادارے، اور بینک کے مشیروں/سروس فراہم کنندگان کے ساتھ شیئر کرنے کی اجازت دیتا / دیتی ہے، جس کے لیے صارف سے کسی مزید اجازت یا پیشگی اطلاع کی ضرورت نہیں ہوگی۔ بینک ایسی معلومات کے افشاء کے نتیجے میں صارف کو ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- کوئی بھی اکاؤنٹ جو بارہ (12) ماہ سے زائد مدت تک غیر فعال رہے، اسے ڈورمنٹ اکاؤنٹ (Dormant Account) قرار دیا جائے گا۔ بینک کے سسٹم کے ذریعے خودکار طور پر پیدا ہونے والی رقم کی ڈیبٹ/کریڈٹ ٹرانزیکشنز غیر فعال اکاؤنٹ کو خود بخود فعال نہیں کریں گی۔ اسی طرح، اکاؤنٹ میں آنے والی ترسیلات زر، کلیئرنگ، کیش ڈپازٹ یا اسی نوعیت کی دیگر کریڈٹ ٹرانزیکشنز بھی غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال نہیں کریں گی۔
- صارف کے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کو بینک اُس وقت دوبارہ فعال کرے گا جب صارف کی جانب سے رجسٹرڈ ذرائع کے ذریعے ایک مخصوص درخواست موصول ہو اور بینک کی مقررہ تمام دیگر رسمی کارروائیاں غیر فعال اکاؤنٹ کی بحالی کے لیے مکمل کر لی جائیں۔
- اس صورت میں جب کوئی اکاؤنٹ دس (10) سال تک غیر فعال رہے، تو غیر فعال اکاؤنٹ میں موجود رقم مروجہ قواعد و ضوابط کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دی جائے گی۔
- صارف کے انتقال کی اطلاع بینک کو فوراً دی جانی چاہیے، چاہے اکاؤنٹ کی نوعیت یا اکاؤنٹ کے آپریٹنگ ہدایات کچھ بھی ہوں۔ جب بینک کو صارف کے انتقال کی اطلاع موصول ہو جائے یا کسی قابل اعتماد ذریعے سے اس کی تصدیق ہو جائے، تو بینک فوراً اس اکاؤنٹ کو مرحوم اکاؤنٹ کے طور پر نشان زد کرے گا اور کسی بھی قسم کی لین دین یا رقم نکالنے کی اجازت دینے کا پابند نہیں ہوگا، سوائے اس صورت میں جب حق ملکیت یا اکاؤنٹ چلانے کے اختیار کا ثبوت بینک کی تسلی کے مطابق پیش کیا جائے۔
- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اپنی صوابدید پر بغیر کسی وجہ یا جواز کے صارف کے اکاؤنٹ کو بند کرنے یا اس کی کارروائی روکنے کا فیصلہ کر سکتا ہے، بشرطیکہ صارف کو پندرہ (15) دن پہلے تحریری اطلاع دی جائے۔ اگر صارف مقررہ مدت کے اندر اکاؤنٹ میں موجود رقم نہیں نکالتا / نکالتی، تو بینک کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ صارف کے اکاؤنٹ سے دستیاب رقم/بیلنس منہا (Debit) کر کے وہ رقم صارف کے پاکستان میں کسی بھی بینک میں موجود ذاتی اکاؤنٹ میں بینک ٹرانسفر کے ذریعے منتقل کر دے۔ اس کی اطلاع صارف کو بینک میں رجسٹرڈ ای میل یا ایس ایم ایس کے ذریعے دی جائے گی۔

• صارف بینک کے رجسٹرڈ ذرائع کے ذریعے اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست دے سکتا / سکتی ہے۔ ایسی درخواست اسی صورت میں منظور کی جائے گی جب اکاؤنٹ بینک کی پالیسی اور متعلقہ ضوابط کے مطابق تمام پابندیوں سے آزاد ہو۔

• ایک بار اکاؤنٹ بند ہوجائے تو اس کے بعد، اس اکاؤنٹ سے منسلک تمام خدمات خود بخود ختم ہو جائیں گی۔

• صارف اس بات کا اعلان کرتا / کرتی ہے کہ اس کے اکاؤنٹ میں جمع کی گئی، رکھی گئی اور/یا منتقل کی گئی تمام رقم، نیز اکاؤنٹ میں ہونے والی تمام لین دین، کسی بھی قابل اطلاق قانون، بشمول مگر محدود نہیں بے نامی لین دین (ممانعت) ایکٹ، 2017، کی خلاف ورزی میں نہیں ہوں گی۔

• بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کی کارروائی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے روک (بلاک کر) سکتا ہے اگر کسی مشتبہ یا دھوکہ دہی پر مبنی لین دین کا شبہ ہو، اور/یا بینک کی پالیسیوں، تمام مروجہ قوانین، سرکاری اداروں کی ہدایات، اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے ضوابط، قواعد، احکامات، سرکلرز، فرمان، بائی لاز، شریعہ بورڈ کی ہدایات، مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈر/ہولڈرز کے درمیان تنازع، یا کسی بھی ایسی وجہ یا بنیاد کے مطابق، جسے بینک اکاؤنٹ بلاک کرنے کے لیے مناسب سمجھے، اکاؤنٹ کی کارروائی صرف اُس وقت بحال کی جائے گی جب بینک بحالی سے مکمل طور پر مطمئن ہو جائے۔ بینک صارف کے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس کے بلاک کیے جانے کی وجہ سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان یا ضرر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

• صارف اس بات کا پابند ہوگا / ہوگی کہ وہ خدمات، ڈپازٹس، کریڈٹ، ڈیبٹ، اکاؤنٹ میں یا اکاؤنٹ سے رقم کی منتقلی، اور/یا اکاؤنٹ کے استعمال اور دیکھ بھال سے متعلق تمام ٹیکس، ڈیوٹیاں، لیویز اور چارجز خود برداشت کرے۔ صارف بغیر کسی شرط کے اس بات کی مکمل ذمہ داری قبول کرتا / کرتی ہے کہ وہ اکاؤنٹ کھولنے والے فارم پر دستخط/عمل درآمد کے وقت اور/یا کسی بھی متعلقہ یا ضمنی دستاویز/انسٹرومنٹ پر لاگو ہونے والی اسٹامپ ڈیوٹی یا دیگر واجبات کی ادائیگی کرے گا، جو بینک، صوبائی یا وفاقی حکومت کی جانب سے وقتاً فوقتاً عائد کیے جاتے ہیں۔

• صارف اس بات کا عہد کرتا / کرتی ہے کہ وہ اکاؤنٹ کو صرف شریعت کے مطابق سرگرمیوں یا لین دین کے لیے استعمال کرے گا/گی، اور اس اکاؤنٹ کے ذریعے کسی بھی غیر شرعی سرگرمیوں یا لین دین کے لیے استعمال نہیں کرے گا/گی۔

• صارف اس بات پر متفق ہے اور عہد کرتا / کرتی ہے کہ صارف کی جانب سے مجاز قرار دی جانے والی کوئی بھی ٹرانزیکشن کسی ایسے ادارے، فرد یا تنظیم کے لیے یا اس کے فائدے کے لیے نہیں ہوگی جو کسی قومی یا بین الاقوامی اتھارٹی کی جانب سے پابند یا محدود قرار دی گئی ہو۔ صارف اس بات کو یقینی بنائے گا کہ اکاؤنٹ کے کھولنے، چلانے اور برقرار رکھنے کے سلسلے میں تمام مروجہ قوانین، اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے قواعد، ضوابط اور/یا سرکلرز، بشمول (مگر محدود نہیں) منی لانڈرنگ کی روک تھام اور فنانشل ایکشن ٹاسک فورس (FATF) کے تقاضوں، کی مکمل تعمیل کی جائے۔ تمام ٹرانزیکشنز اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے جاری

کردہ اینٹی منی لانڈرنگ، دہشت گردی کی مالی معاونت کی روک تھام، اور وسعت پذیر ہتھیاروں کی مالی معاونت کی روک تھام (AML/CFT/CPF) کے ضوابط، جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی رہتی ہے، کی خلاف ورزی میں نہیں ہوں گی۔

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپلیکیشن تک رسائی

• صارف اس بات کو تسلیم کرتا/کرتی ہے اور اس پر متفق ہے کہ وہ اپنے پاس ورڈ، ایم پی (MPIN)، او ٹی پی (OTP) اور دیگر ذاتی معلومات کو خفیہ رکھے گا/گی، اور رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز استعمال کرتے وقت کسی دوسرے شخص کو اپنے موبائل ڈیوائس تک رسائی کی اجازت نہیں دے گا/گی۔

• صارف اس بات پر متفق ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارف کی جانب سے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے استعمال سے پیدا ہونے والے کسی بھی نقصان، خرچ، لاگت، ضرر یا دعوے (بشمول کسی تیسرے فریق کے دعوے) کا ذمہ دار نہیں ہوگا / ہوگی۔ اس میں، لیکن صرف اسی تک محدود نہیں، وہ صورت حال بھی شامل ہے جب صارف کے پاس ورڈ کے متاثر ہونے یا صارف کے ڈیجیٹل ڈیوائس کی سیکیورٹی میں خرابی کے باعث اکاؤنٹ تک غیر مجاز رسائی حاصل کی جائے۔ مزید برآں، صارف اس بات پر بھی متفق ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو اپنے اکاؤنٹ/اکاؤنٹس سے متعلق معلومات کے انکشاف کی صورت میں، جو قانون کے تقاضے کے تحت یا صارف کی رضامندی سے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے کیا جائے، ہر طرح کے دعوے یا نقصان سے بری و محفوظ رکھے گا۔

• صارف اس بات کا ذمہ دار ہے کہ وہ تمام خفیہ معلومات کو مکمل رازداری کے ساتھ محفوظ رکھے اور یہ یقینی بنائے کہ وہ کسی کو بھی نہ تو رضاکارانہ طور پر، نہ حادثاتی طور پر اور نہ ہی غلطی سے افشا کی جائیں۔ اس میں وہ تمام معلومات شامل ہیں جو بینیفشیرز، ٹرانزیکشنز، MPIN، OTP اور دیگر متعلقہ ڈیٹا سے متعلق ہوں جو صارف نے رجسٹر کرایا ہو۔

• صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ اپنے موبائل ڈیوائس، بینیفشیرز کی تفصیلات، ٹرانزیکشنز، اور رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ پورٹل اور دیگر ڈیجیٹل چینلز پر رجسٹر کی گئی کسی بھی متعلقہ معلومات کی سیکیورٹی یقینی بنانے کی مکمل ذمہ داری خود اٹھائے گا/گی۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارف کو موبائل ایپ یا پورٹل کے ذریعے کی گئی کسی بھی ٹرانزیکشن کے نتیجے میں پیش آنے والے کسی نقصان یا ضرر کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

• صارف اس بات پر متفق ہے کہ اگر اس کا موبائل پن (Mobile PIN) گم ہو جائے، چوری ہو جائے، کسی غیر مجاز تیسرے فریق کو ظاہر ہو جائے یا کسی بھی طرح سے غیر محفوظ ہو جائے، تو وہ فوراً بینک کو مطلع کرے گا/گی۔

• صارف اس بات پر بھی متفق ہے کہ اگر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ایپ یا او ٹی پی (OTP) سروس سے متعلق کسی بھی قسم کی سیکیورٹی خلاف ورزی کا علم ہو، تو وہ فوری طور پر بینک کو اطلاع دے گا/گی۔

• رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اپنے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے صارفین کے لین دین یا کارروائی کے دوران سیکیورٹی تصدیق کے لیے ون ٹائم پاس ورڈ (او ٹی پی) استعمال کرتا ہے۔ یہ چار (4) سے چھ (6) ہندسوں پر مشتمل OTP ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے صارف کے RIDBL میں رجسٹر شدہ موبائل نمبر اور/یا ای میل پتے پر بھیجا جاتا ہے۔

- صارف اس بات کو تسلیم کرتا/کرتی ہے کہ ون ٹائم پاس ورڈ (OTP) کی ترسیل میں تاخیر یا عدم ترسیل ایسے عوامل کی وجہ سے ہو سکتی ہے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے دائرہ اختیار سے باہر ہیں۔
- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی قسم کے نقصان، خرچ، فیس، لاگت (بشمول قانونی اخراجات) کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو درج ذیل وجوہات سے پیدا ہوں:
 - او ٹی پی کی عدم ترسیل، تاخیر سے ترسیل، یا غلط پتے پر ترسیل۔
 - او ٹی پی موصول نہ ہونا۔
 - او ٹی پی میں موجود مواد کا غلط یا نامکمل ہونا۔
 - او ٹی پی میں فراہم کردہ معلومات پر انحصار یا اس کے استعمال سے پیدا ہونے والا نقصان۔
 - او ٹی پی کا غلط استعمال
- صارف اس بات کا ذمہ دار ہے کہ وہ او ٹی پی موصول کرنے کے لیے استعمال ہونے والے اپنے موبائل فون نمبر اور ای میل ایڈریس کی مکمل سیکیورٹی یقینی بنائے۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ تجویز کرتا ہے کہ صارفین بینک کے ڈیجیٹل چینلز تک رسائی حاصل کرتے وقت یا ایسی ٹرانزیکشنز انجام دیتے وقت جن کے لیے OTP تصدیق درکار ہو، عوامی Wi-Fi نیٹ ورکس یا مشترکہ ڈیوائسز کے استعمال سے گریز کریں۔
- ڈیجیٹل چینلز کی سیکیورٹی کو برقرار رکھنے کے لیے، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ OTP کوڈز کی پیچیدگی، طوالت، یا ترسیل کے طریقہ کار میں کسی بھی وقت بغیر پیشگی اطلاع کے تبدیلی یا اپڈیٹ کر سکے۔
- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی موبائل ایپ کو ہمیشہ تازہ ترین جاری کردہ ورژن پر اپڈیٹ رکھا جائے گا۔

صارف کی ذمہ داری

- صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے غیر مجاز اور غیر قانونی استعمال اور اپنے شریعت کے مطابق اکاؤنٹس تک غیر مجاز رسائی کو روکنے کے لیے تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا۔ اس میں لاگ ان کی تفصیلات یا MPIN کو شیئر کرنے سے گریز شامل ہے۔
- صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی MPIN پاس ورڈ پالیسی کے مطابق اپنا MPIN پاس ورڈ باقاعدگی سے تبدیل کرنے کا / کی ذمہ دار ہے، جیسا کہ وقتاً فوقتاً تبدیلیاں کی جا سکتی ہیں۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اس بات کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ اگر صارف نے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کو کسی غیر مجاز تیسرے فریق کے ایپ اسٹور سے ڈاؤن لوڈ کیا ہو جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی طرف سے منظور شدہ نہ ہو۔

مناسب فنڈز کو برقرار رکھنا

- صارف اس بات کا / کی ذمہ دار ہے کہ وہ اپنے اکاؤنٹ میں ہمیشہ اتنے فنڈز موجود رکھے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اکاؤنٹ کے ذریعے شروع کی گئی ٹرانزیکشنز کی تکمیل کے لیے درکار ہوں۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارف کی جانب سے مناسب فنڈز برقرار نہ رکھنے کی صورت میں پیدا ہونے والے کسی بھی نتائج کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

شریعت کے مطابق ٹرانزیکشنز اور فنڈ ٹرانسفرز

- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اپنے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے شروع کی جانے والی شریعت کے مطابق فنڈ ٹرانسفر ٹرانزیکشنز کو پراسیس کرنے کے لیے اپنی بہترین کوشش کرے گا، بشرط:
- صارف کے اکاؤنٹ مینمناسب فنڈز کی دستیابی
- پاکستان کے تمام متعلقہ قوانین اور ضوابط کی تعمیل
- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کی مختلف خصوصیات، جیسے فنڈز ٹرانسفر یا بل کی ادائیگی کے لیے ٹرانزیکشن کی حد مقرر کرنے اور وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ یہ حدود رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اور صارف کے درمیان معاہدے کی بنیاد پر طے کی جائیں گی اور رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ شرائط کے مطابق تبدیل ہو سکتی ہیں۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی ادائیگی میں کوتاہی یا تاخیر کی صورت میں، کسی بھی وجہ سے، ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- اگر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے شریعہ بورڈ کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن، فنڈ ٹرانسفر یا بل کی ادائیگی کو غیر شرعی قرار دیا جائے، تو بینک کو اس کی پراسیسنگ سے انکار کرنے کا حق حاصل ہے۔

صارف کی ذمہ داریاں

- **معلومات کی درستگی:** صارف اس بات کا / کی ذمہ دار ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو ڈیجیٹل چینلز کے استعمال کے لیے فراہم کی جانے والی تمام معلومات کو درست اور صحیح رکھے۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی غلط، نامکمل یا غیر معتبر معلومات کے نتیجے میں پیدا ہونے والے کسی بھی نتائج کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- **غلطیوں کی اطلاع دینا:** اگر صارف کو رجسٹریشن کے دوران یا رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ساتھ کسی بھی دیگر رابطے میں فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی نظر آئے، تو اسے فوراً رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو کال کر کے یا کسی بھی دستیاب ڈیجیٹل چینل کے ذریعے مطلع کرنا ہوگا۔

ہدایات اور ٹرانزیکشنز

- **ادائیگی کی ہدایات:** صارف مکمل طور پر اس بات کا / کی ذمہ دار ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ یا اس کی کسی ذیلی ادارے کو فراہم کی جانے والی کسی بھی ادائیگی کی ہدایت کو درست اور مستند بنائے۔ یہ ہدایات ڈیجیٹل چینلز کے استعمال اور آپریشن کے لیے کافی سمجھی جائیں گی۔
- **تصدیق اور ذمہ داری:** رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ادائیگی کی ہدایات کی خود سے تصدیق کرنے کا پابند نہیں ہے۔ کوئی بھی ہدایت مؤثر سمجھی جائے گی جب تک کہ اسے واضح طور پر کسی دوسری ہدایت

کے ذریعے منسوخ نہ کیا جائے۔ اگر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی ہدایت کے نفاذ کو روک یا معطل نہ کر سکے تو وہ اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

• **وضاحت اور انکار:** اگر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو کوئی غیر واضح یا متضاد ہدایت موصول ہو، تو وہ اس پر عمل کرنے سے قبل صارف سے وضاحت طلب کر سکتا ہے۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی ایسی ہدایت پر بھی عمل کر سکتا ہے جیسے وہ مناسب سمجھے۔

• **انکار کا حق:** رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ بغیر کوئی وجہ بتائے کسی ہدایت پر عمل کرنے سے انکار کرنے کا حق رکھتا ہے۔ بینک کسی ہدایت کی عقلمندی یا موزونیت کا اندازہ لگانے کا پابند نہیں ہے اور اگر اسے یہ محسوس ہو کہ صارف کی ہدایات سے براہ راست یا بالواسطہ نقصان ہو سکتا ہے تو وہ صارف کی ڈیجیٹل چینلز تک رسائی معطل کرنے کا حق رکھتا ہے۔

• **ضوابط کی تعمیل:** متعلقہ قوانین اور ضوابط کی تعمیل کے لیے، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ صارف کی جانب سے یا صارف کے لیے بھیجی یا موصول ہونے والی کسی بھی ادائیگی کے پیغام، معلومات یا مواصلات کو روک کر ان کی جانچ پڑتال کر سکتا ہے، چاہے وہ کسی دوسرے بینک کے ذریعے بھیجے گئے ہوں۔ اس عمل میں آئندہ مزید تحقیقات شامل ہو سکتی ہیں۔

• **قانونی اور مناسب استعمال:** صارف کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ فنڈز کی منتقلی کے لیے اپنی مرضی کے مطابق ادائیگی کی ہدایات فراہم کرے، تاہم صارف اس بات سے اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ وہ ان ہدایات یا متعلقہ خدمات کو کسی غیر قانونی یا غیر مناسب مقصد کے لیے استعمال نہیں کرے گا / گی۔

صارف کی ضمانتیں

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کے استعمال کے دوران، صارف درج ذیل باتوں کی ضمانت دیتا / دیتی ہے:

• اس کے پاس مکمل حق، اختیار اور اتھارٹی موجود ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی اجازت کے مطابق خدمات تک رسائی حاصل کرے اور ان کا استعمال کرے۔

• وہ ہر متعلقہ دائرہ اختیار میں تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی پابندی کرے گا / گی، بشمول اس دائرہ اختیار کے جہاں ادائیگی یا ٹرانزیکشن شروع کی گئی ہو، اس دائرہ اختیار کے جہاں ادائیگی یا ٹرانزیکشن مکمل کی جا رہی ہو، اور ایسے کسی بھی دائرہ اختیار کے جہاں اس کی پراسیسنگ تکمیل کے لیے کی جا رہی ہو۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ خصوصی حق حاصل ہے کہ وہ ایسی کسی بھی ادائیگی یا ٹرانزیکشن کو بلاک کر دے جو کسی بھی دائرہ اختیار کے قوانین یا ضوابط کے مطابق نہ ہو۔

• وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو وہ تمام معلومات یا معاونت فراہم کرے گا / گی جو خدمات کی فراہمی یا ان شرائط کے تحت کسی بھی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے درکار ہوں۔

• وہ اپنے اکاؤنٹ کی کوئی بھی خفیہ تفصیل، بشمول MPIN، OTP، پاس ورڈز وغیرہ، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ یا کسی دیگر شخص کے ساتھ شیئر نہیں کرے گا۔

• وہ موبائل ایپ اور انٹرنیٹ بینکنگ پلیٹ فارم تک رسائی محفوظ ڈیوائس کے ذریعے حاصل کرے گا / گی اور ان کا استعمال کرے گا / گی۔ اگر غیر محفوظ یا متاثرہ ڈیوائس کے ذریعے اکاؤنٹ تک رسائی حاصل کرنے کے نتیجے میں کوئی سمجھوتہ یا نقصان ہوتا ہے، تو اس کی مکمل ذمہ داری صارف پر عائد ہوگی۔

صارف کی توثیقات

صارف اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے استعمال میں فطری خطرات شامل ہیں، جن میں درج ذیل شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں:

- **غیر مجاز رسائی:** اگر کوئی تیسرا فریق صارف کے اکاؤنٹ، ڈیوائس یا متعلقہ معلومات تک رسائی حاصل کر لیتا ہے، تو وہ فنڈ ٹرانسفر شروع کر سکتا ہے اور ادائیگی کی ہدایات فراہم کر سکتا ہے۔
- **انٹرنیٹ کے خطرات:** انٹرنیٹ فراڈ، غلط استعمال، ہیکنگ، یا دیگر سرگرمیوں کے خطرے سے دوچار ہے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو بھیجی گئی ادائیگی کی ہدایات پر اثر انداز ہو سکتی ہیں۔ اگرچہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ سیکیورٹی کے لیے بھرپور کوشش کرتا ہے، لیکن وہ ایسی سرگرمیوں سے مکمل تحفظ کی ضمانت نہیں دے سکتا۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ وہ ان تمام خطرات کے نتیجے میں پیدا ہونے والے نقصانات سے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو بری الذمہ رکھے گا / گی۔
- **ٹرانسفر کی غلطیاں:** تیسرے فریق کے اکاؤنٹس میں ٹرانسفر کے لیے درست اور مکمل تفصیلات درکار ہوتی ہیں۔ صارف اس بات کا ذمہ دار ہے کہ وہ وصول کنندہ کے اکاؤنٹ نمبر کو درست طور پر درج کرے۔ کسی بھی غلطی کی صورت میں فنڈز غلط اکاؤنٹس میں منتقل ہو سکتے ہیں۔ صارف اس بات کا واحد ذمہ دار ہوگا کہ اگر اس کی کسی غلطی کے نتیجے میں رقم غلطی سے ڈیبٹ یا کریڈٹ ہو جائے۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی نقصان یا نقصان کے نتیجے میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو ایسی غلطیوں سے پیدا ہو۔
- **ٹرانزیکشن میں تاخیر یا ناکامی:** مختلف وجوہات کی بنا پر ٹرانزیکشن مکمل نہیں ہو سکتی۔ ایسی صورت میں، صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا سکتا / سکتی۔ صارف کا واحد حل متعلقہ وصول کنندہ سے رجوع کرنا ہوگا۔
- **ٹیکنالوجی سے متعلق مسائل:** نظام کی طے شدہ یا غیر متوقع دیکھ بھال عارضی طور پر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی صارف کی درخواستوں کو پراسیس کرنے کی صلاحیت کو محدود کر سکتی ہے، جس کے نتیجے میں ہدایات کی پراسیسنگ میں تاخیر یا ناکامی ہو سکتی ہے۔
- **عدم ذمہ داری کا اعلان:** صارف یہ سمجھتا / سمجھتی ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی منافع کے نقصان یا کسی دوسرے قسم کے نقصان کی براہ راست یا بالواسطہ ذمہ داری قبول نہیں کرتا جو کسی بھی وجہ سے صارف کی ہدایت پر عمل نہ کیے جانے کے نتیجے میں پیدا ہو۔ صارف تسلیم کرتا / کرتی ہے اور قبول کرتا / کرتی ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ مذکورہ بالا خطرات کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کے لیے اجازت

- صارف غیر مشروط اور ناقابل تنسیخ طور پر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو اجازت دیتا / دیتی ہے کہ وہ موبائل ایپ کے ذریعے شروع کی جانے والی بینکنگ اور دیگر ٹرانزیکشنز کی پراسیسنگ کے لیے اس کے تمام

- شریعت کے مطابق اکاؤنٹس تک رسائی حاصل کرے۔ رسائی کا یہ حق، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی صوابدید پر، درج ذیل اختیارات بھی شامل کرتا ہے:
- < صارف کے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ساتھ موجود تمام یا کسی بھی اکاؤنٹس کو یکجا یا ضم کرنا۔
- < صارف کو پیشگی اطلاع دے بغیر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو واجب الادا کسی بھی رقم کو منہا کرنا۔
- صارف کی ہدایات صرف اس وقت پراسیس کی جائیں گی جب وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے مقرر کردہ موبائل ایپ کے طریقہ کار کے مطابق کامیاب تصدیق (Authentication) سے گزری ہوں۔ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ لاگ ان اسناد (Login Credentials) کی تصدیق سے آگے کسی ٹرانزیکشن کی مصدقہ حالت کی جانچ کرنے کا پابند نہیں ہے۔
- اگر صارف کو موبائل ایپ کے استعمال پر کوئی ای میل تصدیق موصول ہوتی ہے، تو وہ تمام مقاصد کے لیے حتمی اور لازم و نافذ سمجھی جائے گی۔
- موبائل ایپ کے استعمال سے پیدا ہونے والی ٹرانزیکشنز سے متعلق رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے تیار کردہ تمام ریکارڈز، بشمول ٹرانزیکشن کے وقت کا ریکارڈ، ٹرانزیکشن کی اصلیت اور درستگی کا حتمی ثبوت تصور کیے جائیں گے۔
- اگرچہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اور اس کے ملحقہ ادارے صارف کی ہدایات پر فوری عمل کرنے کی پوری کوشش کریں گے، وہ کسی بھی تاخیر کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، خواہ اس کی وجہ نظام کی تکنیکی خرابی ہو یا کوئی قانونی تقاضہ۔
- صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو اجازت دیتا ہے کہ وہ اس ڈیوائس پر صارف کے SMS پیغامات پڑھ سکے جہاں رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ایپ انسٹال کی جا رہی ہو۔ یہ اجازت اس لیے ضروری ہے تاکہ صارف کے SMS ان باکس سے OTP خودکار طور پر تصدیق کیا جا سکے اور صارف کے ڈیوائس کو اس کے اکاؤنٹ/موبائل ایپ سے منسلک کیا جا سکے۔
- صارف اس بات سے اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ اور ڈیجیٹل چینلز کو اس طرح استعمال نہیں کرے گا / گی جس سے بینک کے نظام، سیکیورٹی یا دیگر صارفین کے استعمال میں کوئی نقصان، دباؤ یا رکاوٹ پیدا ہو۔

صارف کی ذمہ داری

- **غیر مجاز ٹرانزیکشنز:** رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اور اس کے ملحقہ ادارے کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لیے جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے انجام پائے، ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ صارف اس بات پر مکمل طور پر متفق ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اور اس کے ملحقہ اداروں کو کسی بھی قانونی کارروائی، مقدمے یا کارروائی سے مکمل طور پر بری الذمہ رکھے گا جو ان کے خلاف شروع کی جائے، یا کسی نقصان، لاگت، یا ہرجانے کی صورت میں جو صارف کو اس کے نتیجے میں برداشت کرنا پڑے۔
- **سروس کی دستیابی:** اگر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز ایسی وجوہات کی بنا پر دستیاب نہ ہوں جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہوں، تو بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا، جن میں شامل ہیں (لیکن محدود نہیں):
- قدرتی آفات
 - قانونی پابندیاں

○ ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک کی خرابی یا ناکامی
 ○ نظام کی طے شدہ یا غیر متوقع دیکھ بھال
 کسی بھی صورت میں، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی بلا واسطہ، بالواسطہ، اتفاقی یا نتیجتاً ہونے والے نقصان، جیسے آمدنی کے نقصان، کاروباری رکاوٹ یا کسی بھی نوعیت کے نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف یا کسی دوسرے شخص کو پہنچے۔

● **موبائل ڈیوائس کی سیکیورٹی:** صارف اس بات کا ذمہ دار ہے کہ وہ اپنے فون اور رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ تک رسائی کو محفوظ رکھے۔ اس میں فون کو جیل بریکنگ یا روٹ نہ کرنا شامل ہے، کیونکہ ایسا کرنے سے سیکیورٹی فیچرز متاثر ہو سکتے ہیں اور ممکن ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ درست طریقے سے کام نہ کرے۔

● **غیر قانونی یا غیر مناسب استعمال:** اگر رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کا استعمال کسی غیر قانونی یا غیر مناسب طریقے سے کیا جاتا ہے تو اس کے نتیجے میں:

○ صارف کی رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز تک رسائی معطل کی جا سکتی ہے۔

● **قوانین اور ضوابط کی پابندی:** صارف اس بات کا عہد کرتا ہے کہ وہ اپنے اکاؤنٹ سے متعلق تمام قابل اطلاق قوانین اور ضوابط کی مکمل پابندی کرے گا / گی۔ اس معاہدے کے تحت نافذ العمل قانون اسلامی جمہوریہ پاکستان کے مادی (Substantive) اور عملی (Procedural) قوانین ہوں گے۔

الٹس اور معلومات کی ترسیل

● **اکاؤنٹ معلومات کی ترسیل:** صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے درخواست کر سکتا / سکتی ہے کہ اکاؤنٹ کی معلومات بذریعہ ای میل یا SMS اس کے رجسٹرڈ ای میل ایڈریس یا اس موبائل نمبر پر بھیجی جائیں جس کی صارف نے اجازت دی ہو۔

● **الٹ کی ترتیب اور تعداد:** رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ الٹس کے ذریعے فراہم کی جانے والی معلومات کے فارمیٹ اور تعداد کا تعین خود کرے گا۔

● **الٹ کی ترسیل سے متعلق سبکدوشی:** رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کسی بھی تاخیر، غلطی، غلط ترسیل، یا الٹس کی عدم ترسیل کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔

غیر مجاز لاگ ان سے تحفظ

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ صارف کو یہ سہولت فراہم کرتی ہے کہ وہ اپنی محفوظ کردہ فنگر پرنٹس کا استعمال بینکنگ سروسز میں لاگ ان کے لیے اختیاری طور پر کر سکے۔ ایک بار لاگ ان طریقہ منتخب ہونے کے بعد، ہر بار لاگ ان MPIN درج کرنا ضروری نہیں ہوتا۔ ایسے معاملات میں بائیومیٹرک تصدیق لاگ ان کے لیے استعمال کی جا سکتی ہے۔

بایومیٹرک لاگ ان سے متعلق اہم معلومات

● بائیومیٹرک لاگ ان کو فعال کرنے سے ڈیوائس پر محفوظ کوئی بھی فنگر پرنٹ لاگ ان اور ٹرانزیکشنز کی

منظوری کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔

• صارف اس بات کا ذمہ دار ہے کہ ڈیوائس پر صرف اس کے اپنے فنگر پرنٹس ہی محفوظ ہوں۔

• بائیومیٹرک لاگ ان کے استعمال سے صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو ٹرانزیکشنز انجام دینے کی

ہدایت دیتا / دیتی ہے۔

• فنگر پرنٹس کو کسی بھی وقت ڈیوائس کی سیٹنگز کے ذریعے حذف / ڈیلیٹ کیا جا سکتا ہے۔

اضافی سیکیورٹی سفارشات

• بینک سفارش کرتا ہے کہ صارف اپنے ڈیوائس پر غیر مجاز رسائی سے بچنے کے لیے پاس کوڈ، خفیہ پیٹرن یا

بائیومیٹرک سیکیورٹی سیٹ کرے تاکہ ڈیوائس اور ایپ محفوظ رہیں۔

• بینک کبھی بھی اپنے صارفین سے ان کی مکمل سیکیورٹی تفصیلات نہیں مانگے گا۔ اگر کوئی شخص مکمل سیکیورٹی تفصیلات طلب کرے، تو وہ ممکنہ طور پر فراڈ میں ملوث ہے، اور صارف کو کسی بھی صورت یہ معلومات فراہم نہیں کرنی چاہئیں، چاہے وہ شخص بینک کا نام، حوالہ یا لوگو استعمال کر رہا ہو۔ صارف پر لازم ہے کہ وہ ایسی کسی بھی مشکوک درخواست کی فوری اطلاع بینک کو دے۔

غیر مجاز ٹرانزیکشنز سے تحفظ

صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ:

• ڈیجیٹل چینلز میں لاگ ان ہونے کے دوران اپنی ڈیوائس کو بغیر نگرانی کے نہ چھوڑے۔

• اپنی ڈیوائس کو لاک کرے یا ایسی دیگر تدابیر اختیار کرے جو ڈیوائس اور ایپ کے غیر مجاز استعمال کو روک سکیں۔

• ایپ یا سافٹ ویئر کے حوالے سے کسی بھی قسم کی دھوکہ دہی یا نقصان دہ سرگرمی سے گریز کرے، جیسے کہ کاپی کرنا، ترمیم کرنا، منفی طور پر متاثر کرنا، ریورس انجینئرنگ کرنا، ہیکنگ کرنا یا نقصان دہ کوڈ شامل کرنا۔

• کسی بھی غیر معمولی یا غیر مجاز ٹرانزیکشن کی صورت میں فوراً رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو

اطلاع دے کر ہیلپ لائن **042-111 727 264** پر کال کرے۔

چارجز

صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ چارجز،

جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ سروسز کے استعمال پر لاگو ہوں گے، ادا کرے گا / گی۔ رقمی

اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ان چارجز کے بارے میں صارف کو واضح طور پر درج ذیل ذرائع سے مطلع کرے گا:

• رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے شیڈول آف چارجز کے ذریعے

• رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی ویب سائٹ پر فراہم کردہ معلومات کے ذریعے

• صارف کو بھیجے جانے والے الرٹس کے ذریعے

صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو اجازت دیتا ہے کہ وہ مقررہ سروس چارجز کی وصولی کے لیے صارف کے کسی اکاؤنٹ سے رقم منہا کرے یا صارف کے رجسٹرڈ پتے پر بل ارسال کرے۔ صارف اس بات کا پابند ہوگا / گی کہ وہ مقررہ مدت کے اندر ادائیگی کرے۔ اگر صارف مقررہ مدت میں ادائیگی کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ سروس چارج کی وصولی کے لیے کوئی بھی ایسا قانونی اور شریعت کے مطابق طریقہ اختیار کرے جو وہ مناسب سمجھے۔ اس صورت میں رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو کسی بھی ذمہ داری کے بغیر صارف کی ڈیجیٹل چینلز تک رسائی واپس لینے (واپس لینے) کا بھی حق حاصل ہوگا۔

مستقبل کے اکاؤنٹس پر اطلاق

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ (RIDBL) اور صارف اس بات پر متفق ہیں کہ اگر صارف مستقبل میں رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ساتھ نئے اکاؤنٹس کھولتا ہے، یا رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ یا اس کے ذیلی اداروں کی پروڈکٹس / سروسز حاصل کرتا ہے، اور رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ان اکاؤنٹس یا سروسز کے لیے ڈیجیٹل چینلز کی سہولت فراہم کرتا ہے، اور صارف ان کا استعمال کرنے کا انتخاب کرتا / کرتی ہے، تو یہ شرائط خود بخود ان مستقبل کے رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کے استعمال پر بھی لاگو ہوں گی۔

ازالہ / ہرجانہ

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی جانب سے ڈیجیٹل چینلز فراہم کیے جانے کے عوض، صارف اس بات پر متفق ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ، اس کے ذیلی اداروں، افسران، ملازمین، اور ایجنٹس / مرچنٹس کو ہر اس نقصان اور خرچے سے بری الذمہ رکھے گا جو درج ذیل وجوہات کی بنا پر پیدا ہوں:

- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ یا اس کے ملحقہ اداروں کی جانب سے صارف کی ہدایات پر عمل درآمد۔
- کسی بھی کارروائی، دعوے، مطالبے، مقدمے، نقصان، خرچ، لاگت، یا دیگر اخراجات کا پیدا ہونا جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کے ذریعے سروس فراہم کرنے یا صارف کی ہدایات کی بنیاد پر کیے گئے یا نہ کیے گئے کسی عمل کے نتیجے میں واقع ہوں، چاہے وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ، اس کے ملحقہ اداروں، افسران، ملازمین یا ایجنٹس کی طرف سے ہوں۔

صارف اس بات سے اتفاق کرتا / کرتی ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ یا اس کے ذیلی اداروں کو وہ رقم ادا کرے گا (اصل نقصان یا خرچ تک)، جو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اپنی صوابدید پر اس نقصان یا خرچ کے ازالے کے لیے کافی سمجھے، خواہ وہ نقصان یا خرچ مشروط نوعیت (contingent) کا ہی کیوں نہ ہو۔

صارف اس بات کا / کی پابند ہے کہ وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو ہدایات دیتے وقت تمام ضروری احتیاطی تدابیر اختیار کرے تاکہ معلومات غلطی سے پاک، درست، مکمل اور تازہ ترین ہوں۔ اگر کسی غلطی کے

باعث صارف کے اکاؤنٹ میں غلطی سے کریڈٹ ہو جائے تو رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ متعلقہ اتھارٹی کی منظوری سے، صارف کی پیشگی اجازت کے بغیر، کسی بھی وقت وہ غلط کریڈٹ واپس لے (ریورس کر دے)۔ صارف اس بات کا ذمہ دار اور جوابدہ ہوگا کہ اگر کسی غلطی کے نتیجے میں اس نے کوئی ناجائز یا غیر منصفانہ فائدہ حاصل کیا ہو، تو وہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی ہدایات کو بلا اعتراض تسلیم کرے گا اور بینک کو اس غلطی کے ازالے کا مکمل حق حاصل ہوگا۔

معلومات کا انکشاف

صارف اس بات کو تسلیم کرتا / کرتی ہے اور اس پر رضامندی ظاہر کرتا / کرتی ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اور اس کے ملحقہ ادارے یا کنٹریکٹرز مندرجہ ذیل امور انجام دے سکتے ہیں:

- رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ کے سلسلے میں صارف کی ذاتی معلومات اور اکاؤنٹ کی تفصیلات کو کمپیوٹر یا کسی دوسرے ذریعے سے محفوظ اور پراسیس کر سکتے ہیں۔
- اس معلومات کو تجزیاتی، کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔

صارف اس بات پر بھی رضامند ہے کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ پاکستانی قوانین کے مطابق، صارف کی ذاتی معلومات کو دیگر اداروں کے ساتھ درج ذیل وجوہات کی بنا پر شیئر کر سکتا ہے:

- ٹیلی کمیونیکیشن یا الیکٹرانک کلیئرنگ نیٹ ورکس میں شمولیت کے لیے
- قانونی احکامات یا ہدایات پر عمل درآمد کے لیے
- تسلیم شدہ کریڈٹ اسکورنگ ایجنسیز کے ذریعے کریڈٹ ریٹنگ کے لیے
- دھوکہ دہی (فراڈ) کی روک تھام کے لیے

شرائط میں تبدیلی

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت اپنی صوابدید پر ان شرائط و ضوابط میں ترمیم، اضافہ یا حذف کر سکتا ہے۔ تاہم، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ ان شرائط میں کسی بھی تبدیلی کے نفاذ کی تاریخ سے کم از کم تیس (30) دن قبل صارف کو الرٹس کے ذریعے مطلع کرے گا۔ اگر صارف تیس (30) دن کی مدت گزرنے اور نئی شرائط کے نفاذ کے بعد بھی رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کی موجودہ یا نئی سروسز کا استعمال جاری رکھتا / رکھتی ہے، تو اسے ترمیم شدہ/نظر ثانی شدہ شرائط کی منظوری تصور کیا جائے گا۔

عدم منتقلی

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ صارف کو صرف ذاتی استعمال کے لیے فراہم کی جاتی ہے اور کسی بھی صورت میں اسے کسی دوسرے شخص کو منتقل نہیں کیا جا سکتا۔ یہ ایپ صرف صارف ہی استعمال کر سکتا / سکتی ہے۔

نوٹسز

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ تمام صارفین کے لیے عمومی نوعیت کے نوٹسز اخبارات میں، اپنی ویب سائٹ پر، یا الرٹس کے ذریعے جاری کر سکتا ہے۔ ایسے نوٹسز ہر صارف کو انفرادی طور پر بھیجے گئے نوٹسز کے مساوی قانونی حیثیت رکھتے ہوں گے۔

عمومی شرائط

صارف رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کے استعمال کے دوران ہونے والے تمام اخراجات، بشمول ٹیلی کمیونیکیشن چارجز، خود برداشت کرنے کا ذمہ دار ہوگا / ہوگی۔

تفویض

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ ان شرائط کے تحت اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کو، بشمول کسی بھی سیکیورٹی کے جو بینک کے حق میں ہو، مکمل یا جزوی طور پر کسی بھی فریق کو فروخت، منتقل یا تفویض کر سکتا ہے۔ صارف اس بات سے متفق ہے کہ وہ کسی بھی ایسی فروخت، منتقلی یا تفویض سے منسلک رہے گا / گی اور جس فریق کو حقوق منتقل کیے گئے ہیں، اس کے ساتھ اپنا تعلق جاری رکھے گا / گی۔ صارف کے ان شرائط کے تحت حقوق اور ذمہ داریاں کسی دوسرے فریق کو منتقل یا تفویض نہیں کیے جا سکتے۔ یہ پابندی صارف کے ورثاء، قانونی نمائندوں، مجاز عاملوں، منتظمین اور جانشینوں پر بھی لاگو ہوگی۔

قانونی دائرہ اختیار اور عمل داری

یہ شرائط اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے مطابق تشکیل (construe) اور نافذ کی جائیں گی۔ ان شرائط سے پیدا ہونے والے کسی بھی تنازع، خواہ وہ تعبیر، عمل درآمد یا کسی اور نوعیت کا ہو، کا فیصلہ صرف اور صرف کراچی، پاکستان کی عدالتوں کے دائرہ اختیار میں ہوگا۔ دونوں فریق اس بات پر ناقابلِ تنسیخ طور پر متفق ہیں کہ وہ ان عدالتوں کے خصوصی دائرہ اختیار کے تابع رہیں گے۔ فریقین اس بات پر متفق ہیں کہ رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ موبائل ایپ سے متعلق ان شرائط کے تحت پیدا ہونے والی کسی بھی قانونی کارروائی یا مقدمہ انہی عدالتوں میں دائر کیا جائے گا، اور دونوں فریق خود کو ان عدالتوں کے دائرہ اختیار میں پیش کریں گے۔ تاہم، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ اپنی صوابدید پر ان شرائط سے متعلق کسی بھی قانونی کارروائی یا مقدمہ کسی اور عدالت، ٹریبونل یا متعلقہ فورم میں بھی دائر کر سکتا ہے، اور صارف اس دائرہ اختیار سے بھی اتفاق کرتا / کرتی ہے۔ ان شرائط کی کوئی بھی شق جو کسی مخصوص دائرہ اختیار میں ممنوع یا ناقابلِ نفاذ ہو، صرف اسی حد تک غیر مؤثر ہوگی، جتنی اس کی ممانعت یا ناقابلِ نفاذ پہلو ہے۔ تاہم، اس سے باقی شرائط کی قانونی حیثیت متاثر نہیں ہوگی، نہ ہی یہ کسی دوسرے دائرہ اختیار میں اس شق کے نفاذ پر اثر انداز ہوگی۔

مارکیٹنگ کی رضامندی

صارف اس بات پر رضامند اور متفق ہے کہ بینک (رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ) صارف کے ای میل پتے اور/یا موبائل نمبرز پر بینک کی مصنوعات اور خدمات کی مارکیٹنگ کے سلسلے میں ای میلز یا ایس ایم ایس پیغامات بھیج سکتا ہے، جن میں نئی پروموشنز، نئی مصنوعات، اور بینک کی مارکیٹنگ پارٹنرز یا دیگر فریقوں کے ساتھ اشتراک (alliances) سے متعلق معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔ اس مقصد کے لیے اور ایسی مارکیٹنگ / پروموشنز کو ممکن بنانے کی خاطر، صارف بینک کو اس بات کا اختیار دیتا ہے کہ وہ بغیر کسی پیشگی اطلاع کے، صارف کا ذاتی ڈیٹا — جس میں نام، رابطہ نمبر اور ای میل پتہ شامل ہے (تاہم تمام لین دین اور اکاؤنٹ کی تفصیلات اس میں شامل نہیں ہوں گی) — بینک کے مارکیٹنگ پارٹنرز، ایجنٹس اور دیگر تیسرے فریقوں کے ساتھ شیئر کر سکتا ہے، جو وقتاً فوقتاً بینک کی مصنوعات اور خدمات کے فروغ کے لیے بینک کی جانب سے مقرر کیے گئے ہوں۔

اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ

بینک وقتاً فوقتاً متعلقہ اکاؤنٹ ہولڈر/ڈپازٹر کو ان کے اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ جاری کرے گا، جیسا کہ صارف یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کی مقرر کردہ فریکوئنسی کے مطابق طے کیا گیا ہو۔ صارف اس بات کا پابند ہے کہ وہ اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں کسی بھی قسم کی تضاد یا غلطی کی صورت میں فوراً بینک کو مطلع کرے۔ کوئی بھی اکاؤنٹ ہولڈر یا ڈپازٹر اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ میں درج کسی اندراج (entry) کو خود سے تبدیل، حذف یا نوٹ نہیں کر سکتا۔

اگر کسی غلطی کی نشاندہی ہو، تو بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ بغیر اطلاع دیے ضروری ایڈجسٹمنٹ انٹریز کے ذریعے غلطی کو درست کرے، اور غلطی سے کسی شخص کو ادا یا کریڈٹ کی گئی رقم بمعہ اس پر حاصل شدہ منافع واپس وصول کرے۔ البتہ، بینک کسی بھی قسم کے نقصان، غلطی، یا کسی تیسرے فریق کی وجہ سے پیدا ہونے والے بالواسطہ یا نتیجتاً ہونے والے نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

اختتام

رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت، مکمل یا جزوی طور پر، رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز کی سہولت ختم کر سکتا ہے، تاہم اس سے قبل صارف کو اطلاع

دی جائے گی۔رقمی اسلامک ڈیجیٹل بینک لمیٹڈ کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ وہ کسی بھی وقت، بغیر پیشگی اطلاع کے، ان تمام شرائط و ضوابط میں اضافہ، ترمیم، تبدیلی یا رد و بدل کر سکتا ہے۔

صارف کا اقرار نامہ

میں بذریعہ ہذا بلاواسطہ، غیر مشروط طور پر تصدیق کرتا/کرتی ہوں، اقرار کرتا/کرتی ہوں، قبول کرتا/کرتی ہوں کہ 'I Accept' کے بٹن پر کلک کر کے، میں اس عہد (Undertaking) کا قانونی طور پر پابند ہو جاؤں گا / جاؤں گی، اور اس قبولیت کا ریکارڈ الیکٹرانک/ ڈیجیٹل ذرائع سے محفوظ کیا جائے گا۔ یہ ریکارڈ بینک کے اکاؤنٹس میں اندراج کے ثبوت کے طور پر بینکرز بکس ایویڈنس ایکٹ 1891 کے تحت بلا کسی استثناء کے قابل قبول سمجھا جائے گا، اور میری یہ ڈیجیٹل قبولیت قانونی طور پر نافذ العمل ہوگی۔ میں اس عہد کی درستگی یا قانونی حیثیت پر اس بنیاد پر کوئی اعتراض نہیں کروں گا/کروں گی کہ یہ عہد نامہ ڈیجیٹل/الیکٹرانک صورت میں ہے، اس پر کسی گواہ کے دستخط موجود نہیں ہیں، اور اس پر کوئی اسٹامپ ڈیوٹی نہیں لگی ہے۔